

WМК·PO



**OTP maart 2019**  
Uitslagen Vragenlijst

**Montessori Schiedam**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de OTP maart 2019 van Montessori Schiedam. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Kwaliteit                | 2 vragen |
| Schoolklimaat            | 2 vragen |
| Veiligheid               | 2 vragen |
| Welbevinden              | 2 vragen |
| Pedagogisch handelen     | 2 vragen |
| Lesgeven                 | 2 vragen |
| Ondersteuning leerlingen | 2 vragen |
| Informatie               | 2 vragen |
| Rapportcijfer            | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| School            | Montessori Schiedam   |
| Adres             | Anthonie Muysstraat 2 |
| Postcode + Plaats | 3117LD SCHIEDAM       |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 maart 2019 tot 9 april 2019.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 160 |
| Aantal afgerond            | 40  |
| Responspercentage          | 25% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

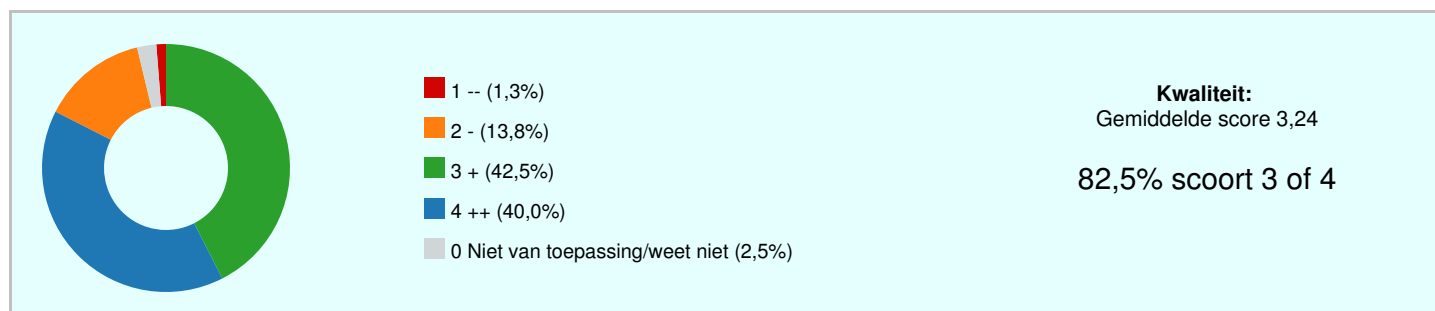
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

### Kwaliteit

|  | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school | 3,18 | 0% | 18% | 45% | 35% | 3%                              |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar | 3,31 | 3% | 10% | 40% | 45% | 3%                              |  |
|  | 3,24 | 1% | 14% | 43% | 40% | 3%                              |  |



### Bespreekpunten

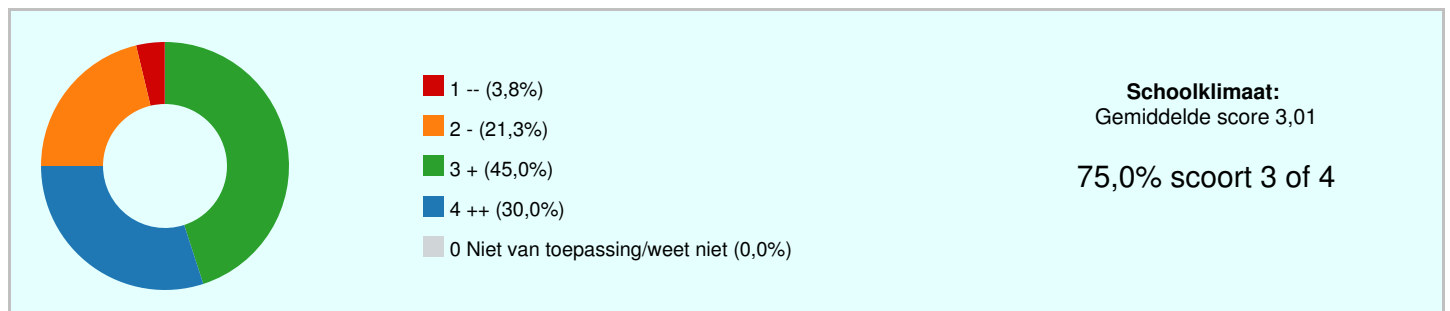
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 6 ouders (3,65% van alle ouders). Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling.

## Schoonklimaat

|  | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Ik vind de school van mijn zoon/ochter een gezellige school    | 3,23 | 3% | 10% | 50% | 38% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/ochter er verzorgd uitziet | 2,80 | 5% | 33% | 40% | 23% | 0%                              |  |
|  | 3,01 | 4% | 21% | 45% | 30% | 0%                              |  |



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/ochter er verzorgd uitziet

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/ochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/ochter een gezellige school

### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 10 ouders (6,25% van alle ouders).

Deze ouders zijn met name kritisch over de verzorging van het schoolgebouw.

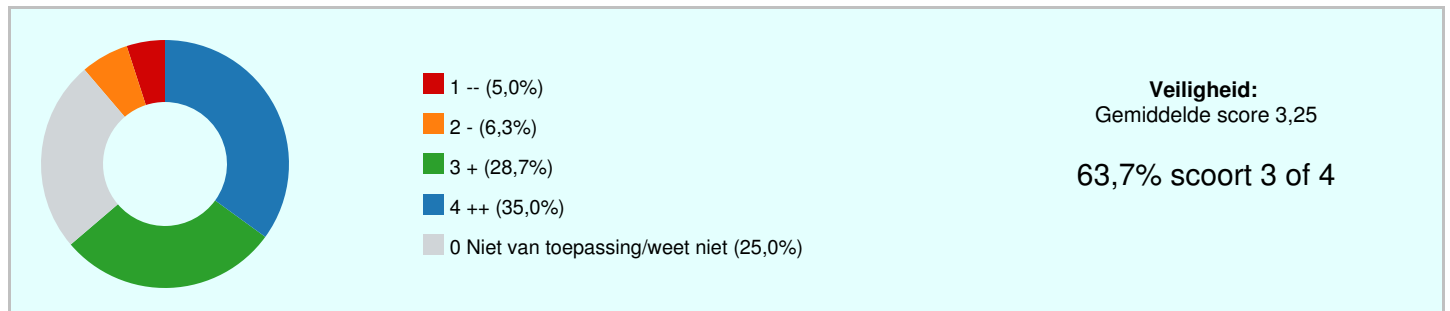
Een bouwkundig probleem blijft de situering van de garderobe in de entrees van het gebouw, waardoor de eerste indruk altijd rommelig is. Vooralsnog is dit een onoplosbaar probleem.

De schoonmaak van het gebouw is bovenschools via Europese aanbesteding geregeld. Een bekend probleem is dat de kwaliteit van de schoonmaak te wensen overlaat.

Resultaten van deze peiling worden gedeeld met zowel de afdeling huisvesting van onze stichting als met het schoonmaakbedrijf CSU om verbetering mogelijk te maken.

## Veiligheid

|  | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school                        | 3,50 | 3% | 3%  | 35% | 55% | 5%                              |  |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden | 2,82 | 8% | 10% | 23% | 15% | 45%                             |  |
|  | 3,25 | 5% | 6%  | 29% | 35% | 25%                             |  |



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

### Bespreekpunten

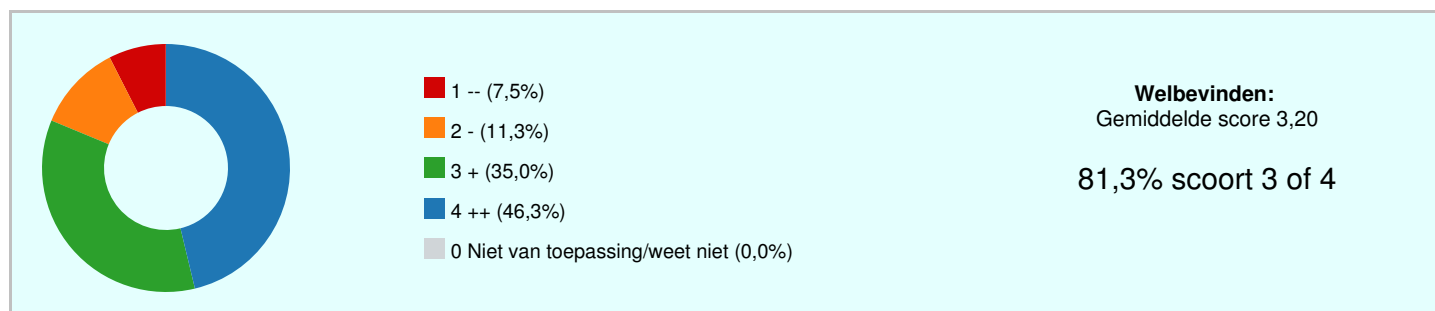
- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 3 a 4 ouders (2,06% van alle ouders). Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling op langere termijn. Ondanks de cijfermatig meer negatief ogende uitkomst ziet de school geen reden het veiligheidsbeleid acuut te wijzigen.

### Welbevinden

|  | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan  | 3,23 | 8% | 8%  | 40% | 45% | 0%                              |  |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school | 3,18 | 8% | 15% | 30% | 48% | 0%                              |  |
|  | 3,20 | 8% | 11% | 35% | 46% | 0%                              |  |



### Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

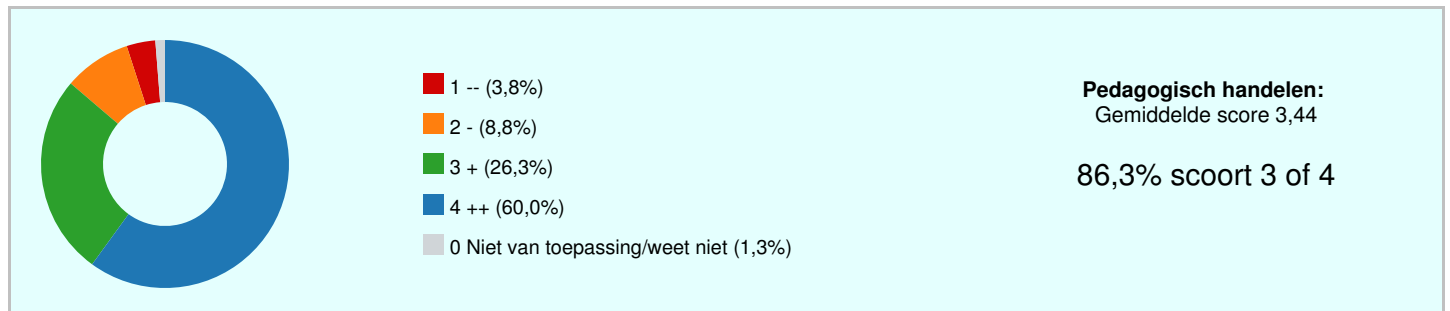
### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 6 a 7 ouders (4,75% van alle ouders). Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling.



### Pedagogisch handelen

|   | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|---|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen           | 3,48 | 3% | 10% | 25% | 63% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat | 3,41 | 5% | 8%  | 28% | 57% | 3%                              |  |
|   | 3,44 | 4% | 9%  | 26% | 60% | 1%                              |  |



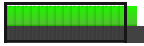


### Bespreekpunten

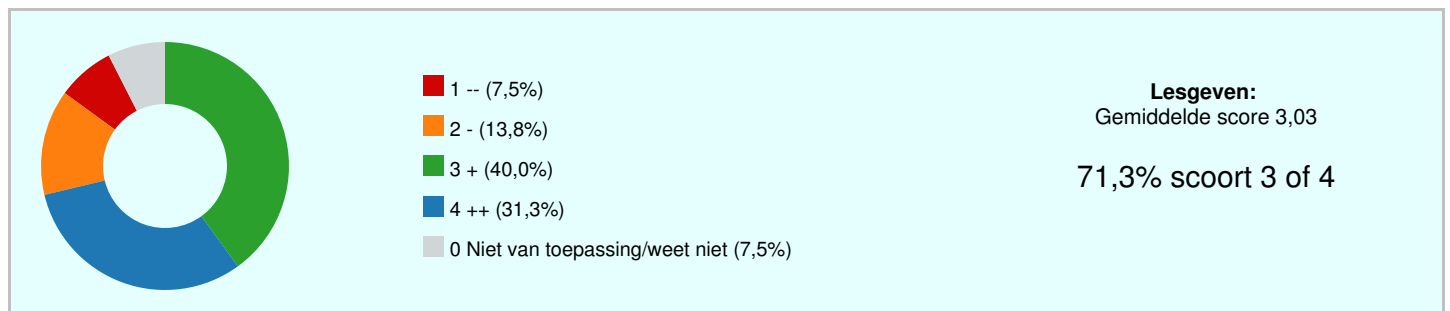
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 5 ouders (3,20% van alle ouders). Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling.

## Lesgeven

|  | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |   |
|--|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|---|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft        | 3,19 | 3%  | 15% | 35% | 38% | 10%                             |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert | 2,87 | 13% | 13% | 45% | 25% | 5%                              |  |
|  | 3,03 | 8%  | 14% | 40% | 31% | 8%                              |  |



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

### Analyse

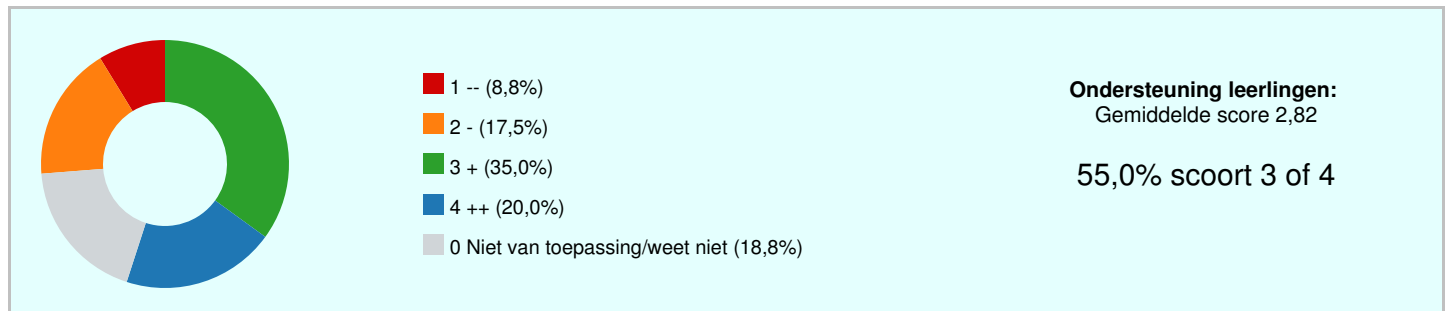
Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 8 ouders (5,08% van alle ouders).

Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling.

(In ons montessori- onderwijs is het (gelet op de uitkomst van de tweede vraag) ook niet direct de bedoeling dat kinderen veel van de leraar leren, maar juist van de door de leraar ingerichte omgeving.)

## Ondersteuning leerlingen

|  | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 2,88 | 8%  | 15% | 40% | 20% | 18%                             |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is                        | 2,75 | 10% | 20% | 30% | 20% | 20%                             |  |
|  | 2,82 | 9%  | 18% | 35% | 20% | 19%                             |  |



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

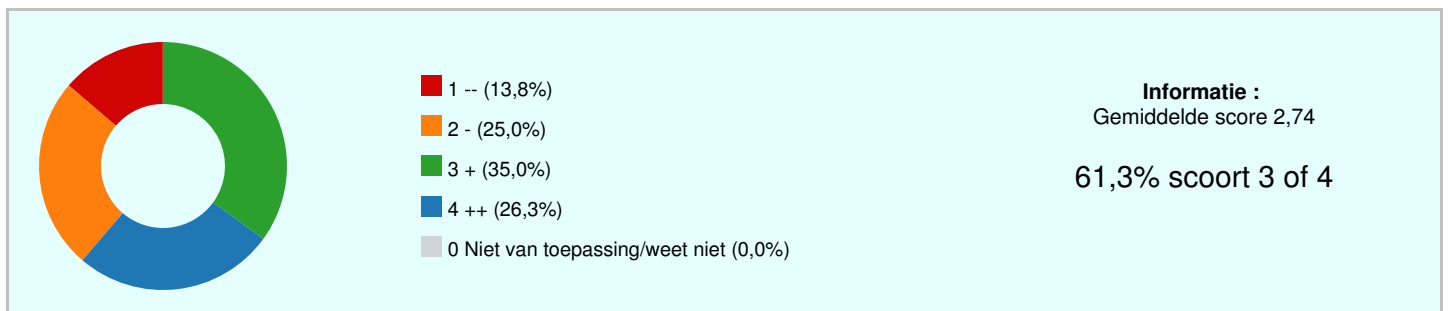
### Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 8 a 9 ouders (5,48% van alle ouders).

Dit gegeven wordt meegenomen bij de planning van acties in het kader van schoolontwikkeling, waarbij ook financiële mogelijkheden (in verband met groepsgrootte) worden betrokken.

## Informatie

|   | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|---|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken  | 2,83 | 13% | 20% | 40% | 28% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind | 2,65 | 15% | 30% | 30% | 25% | 0%                              |  |
|   | 2,74 | 14% | 25% | 35% | 26% | 0%                              |  |



## Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

## Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

## Analyse

Montessori Schiedam voldoet niet (geheel) aan de verwachting volgens gemiddeld 15 a 16 ouders (9,75% van alle ouders).

Montessori Schiedam deed in het afgelopen jaar al het een en ander om aan de steeds groeiende vraag van ouders tegemoet te komen binnen de financiële mogelijkheden die er zijn voor wat betreft informatieverstrekking over de dagelijkse gang van zaken.

De gegevens worden meegenomen in de discussie over de noodzaak tot en ontwikkeling op het gebied van communicatie.

In 2018 is de verslaglegging aan ouders over de ontwikkeling van hun kind gewijzigd en meer zakelijk geworden. De gegevens worden meegenomen in de evaluatie van het vernieuwde verslag aan ouders.

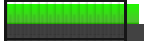



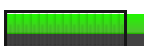



## Rapportcijfer

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Ik geef de school het rapportcijfer |     |
|                                     | 7,2 |
|                                     | 7,2 |

## Analyse

Montessori Schiedam is tevreden over het rapportcijfer dat de respondenten gezamenlijk hebben gegeven. Gelet op de beperkte respons hecht de school echter niet heel veel waarde aan de hoogte tot op 1 decimaal ervan.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidsterrein           | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |   |
|--------------------------|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|---|
| Kwaliteit                | 3,24 | 1%  | 14% | 43% | 40% | 3%                              |  |
| Schoolklimaat            | 3,01 | 4%  | 21% | 45% | 30% | 0%                              |  |
| Veiligheid               | 3,25 | 5%  | 6%  | 29% | 35% | 25%                             |  |
| Welbevinden              | 3,20 | 8%  | 11% | 35% | 46% | 0%                              |  |
| Pedagogisch handelen     | 3,44 | 4%  | 9%  | 26% | 60% | 1%                              |  |
| Lesgeven                 | 3,03 | 8%  | 14% | 40% | 31% | 8%                              |  |
| Ondersteuning leerlingen | 2,82 | 9%  | 18% | 35% | 20% | 19%                             |  |
| Informatie               | 2,74 | 14% | 25% | 35% | 26% | 0%                              |  |

## Slotconclusies

Montessori Schiedam scoort als school een 3,09. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 25%: 40 van de 160 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

In ogenschouw nemende dat de respons laag is (slechts 40 ouders ronden de vragenlijst af; 25% van alle ouders) en de uitkomsten daardoor onvoldoende valide zijn, is met name de feedback op het domein communicatie aanleiding om zowel de informatieverstrekking over de dagelijkse gang van zaken (samen met de ouderraad) als de informatieverstrekking over de ontwikkeling van het individuele kind (binnen het onderwijsteam) te bespreken met als bedoeling inhoudelijke verbeteringen aan te brengen of toelichtingen aan te passen, zodat de inhoud van het verslag voor ouders duidelijker wordt.

## Waardering van de vragen

|  |   |       |
|--|---|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 0 | 0,0%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 7 | 41,2% |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 5 | 29,4% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 3 | 17,6% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 1 | 5,9%  |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 1 | 5,9%  |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein   | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| <b>Kwaliteit</b>   |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar   | 3,31 | 3%  | 10% | 40% | 45% | 3%                              |  |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school   | 3,18 | 0%  | 18% | 45% | 35% | 3%                              |  |
| <b>Schoolklimaat</b>   |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school   | 3,23 | 3%  | 10% | 50% | 38% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet  | 2,80 | 5%  | 33% | 40% | 23% | 0%                              |  |
| <b>Veiligheid</b>  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school  | 3,50 | 3%  | 3%  | 35% | 55% | 5%                              |  |
| Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden   | 2,82 | 8%  | 10% | 23% | 15% | 45%                             |  |
| <b>Welbevinden</b>   |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan  | 3,23 | 8%  | 8%  | 40% | 45% | 0%                              |  |
| Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school   | 3,18 | 8%  | 15% | 30% | 48% | 0%                              |  |
| <b>Pedagogisch handelen</b>  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen                                  | 3,48 | 3%  | 10% | 25% | 63% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat                        | 3,41 | 5%  | 8%  | 28% | 57% | 3%                              |  |
| <b>Lesgeven</b>  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft  | 3,19 | 3%  | 15% | 35% | 38% | 10%                             |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert   | 2,87 | 13% | 13% | 45% | 25% | 5%                              |  |
| <b>Ondersteuning leerlingen</b>  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt | 2,88 | 8%  | 15% | 40% | 20% | 18%                             |  |
| Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is                        | 2,75 | 10% | 20% | 30% | 20% | 20%                             |  |
| <b>Informatie</b>  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken                               | 2,83 | 13% | 20% | 40% | 28% | 0%                              |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind                              | 2,65 | 15% | 30% | 30% | 25% | 0%                              |  |